

ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS BV ZORG 2017

Deze Algemene Voorwaarden Ketenpartners van BV Zorg (hierna: algemene voorwaarden) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke samenwerkingsovereenkomsten tussen

BV Zorg Oude IJssel (of een dochteronderneming van BV Zorg Oude IJssel) en de ketenpartners in het kader van een specifiek ketenzorgprogramma.

Bij eventuele strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Inhoud

1.	Definities	2
2.	Toelatingsvoorwaarden	3
3.	Algemene verplichtingen BV Zorg	3
4.	Zorgverlening.....	4
5.	Professionele verantwoordelijkheid.....	4
6.	Bereikbaarheid en continuïteit van zorg.....	4
7.	Informatievoorziening patiënt	4
8.	Registratie en uitwisseling van gegevens.....	5
9.	Nascholing	5
10.	Aanleveren gegevens.....	5
11.	Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles	5
12.	Administratieve controles.....	6
13.	Vergoeding en betaling (indien van toepassing)	6
14.	Garanties en vrijwaring.....	7
15.	Geschillenregeling.....	7
16.	Looptijd en tussentijdse beëindiging contract.....	7
17.	Overleg.....	8
18.	Bijlagen	8
21.	Onvoorziene omstandigheden.....	8

1. Definities

BV Zorg

BV Zorg Oude IJssel (hierna: BV Zorg) is de overkoepelende organisatie waarvan de dochterondernemingen BV Diabetes Zorg Oude IJssel, BV Longzorg Oude IJssel en BV Hart&Vaatzorg Oude IJssel deel uit maken. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over BV Zorg kan een specifieke dochteronderneming zijn bedoeld.

Werkgebied BV Zorg

Het gebied waarin BV Zorg werkzaam is, zijnde Achterhoek West, bestaande uit de volledige gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek en gedeelten van de gemeenten Montferland , Bronckhorst en Aalten.

Ketenpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een specifiek ketenzorgprogramma een onderdeel van de zorg en/of ondersteunende dienst levert en hiertoe met een of meerdere dochterondernemingen van BV Zorg een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst is aangegaan.

(Keten)zorgprogramma

Een beschrijving van de organisatie en inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerking tussen ketenpartners en BV Zorg aangaande de zorg voor een specifieke groep patiënten.

Ketenzorgpatiënt

Patiënt die zorg ontvangt van een ketenpartner in het kader van een (keten)zorgprogramma.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar waarmee een dochteronderneming van BV Zorg een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

(Samenwerkings)overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen een dochteronderneming van BV Zorg en ketenpartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

(Contract)partijen

(Contract)partijen zijn de betreffende dochteronderneming van BV Zorg en ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

Keten Informatie Systeem (KIS)

Eén digitaal patiëntendossier waarin de medische gegevens en behandelingen van patiënten in zorg staan geregistreerd.

Website

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van BV Zorg en haar dochterondernemingen, te vinden op www.bvzorg.nl.

Standaard/richtlijn/protocol

De voor een specifiek ketenzorgprogramma geldende (behandel)norm.

2. Toelatingsvoorwaarden

Ketenpartner voldoet bij aanvang en gedurende de gehele contractstermijn aan de hierna geformuleerde toelatingsvoorwaarden.

1. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de ketenzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
3. Ketenpartner voldoet indien en voor zover van toepassing aan de verplichtingen op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers en ingeschakelde derden voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn.

3. Algemene verplichtingen BV Zorg

1. BV Zorg organiseert en coördineert de ketenzorg als omschreven in de ketenzorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar(s).
2. BV Zorg handelt overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en codes die betrekking hebben op de (organisatie en coördinatie) van de ketenzorg.
3. BV Zorg stelt een actueel overzicht van alle ketenpartners beschikbaar op de website van BV Zorg.
4. BV Zorg stelt voor elk ketenzorgprogramma vast welke protocollen, richtlijnen en eventuele overige werkafspraken van toepassing zijn voor de betreffende ketenpartners.
5. BV Zorg stelt een Keten Informatie Systeem (KIS) beschikbaar voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens.
6. BV Zorg ziet er op toe dat aan patiënten in zorg de verschillende onderdelen van de ketenzorg op kwalitatief verantwoorde wijze en in onderlinge samenhang worden verleend. BV Zorg c.q. diens dochterondernemingen sluiten alleen samenwerkingsovereenkomsten met ketenpartners waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij kwalitatief verantwoorde zorg leveren.
7. BV Zorg voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) op haar van toepassing zijn.
8. BV Zorg organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) nascholing ten behoeve van ketenpartners op het gebied van ketenzorg.
9. BV Zorg neemt bij het bewaren en bewerken van gegevens in het KIS de privacy wetgeving in acht.
10. BV Zorg verplicht eenieder die voor of namens BV Zorg kennis neemt van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst tot geheimhouding, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van gegevens.
11. BV Zorg ziet er op toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door BV Zorg ingeschakelde derden.
12. BV Zorg meldt ketenpartner elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraars die BV Zorg maakt over de organisatie en coördinatie van de ketenzorg.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de ketenzorg aan de patiënten die door de huisartsenpraktijk aan ketenpartner zijn doorverwezen.
2. Ketenpartner verleent de zorg minimaal conform de hiervoor door BV Zorg vastgestelde standaarden, richtlijnen en protocollen.
3. Bij de invulling en uitvoering van de ketenzorg draagt ketenpartner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en expertise bij aan de ontwikkeling van kwalitatief hoogwaardige zorgverlening aan elke patiënt in zorg.
4. Ketenpartner werkt met individuele zorgplannen (indien aan de orde) die voldoen aan de door BV Zorg gestelde voorwaarden.
5. Ketenpartner levert de zorg conform de gemaakte (terug)verwijsafspraken.
6. Indien een patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om de zorg alsnog conform het afgesproken programma te leveren.
7. Ketenpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg mede leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Ketenpartner verleent geen zorg en schrijft geen zorg voor die leidt tot onnodige kosten.

5. Professionele verantwoordelijkheid

Ketenpartner neemt de zorg van een goed hulpverlener in acht, handelt conform de laatste richtlijnen binnen de beroepsgroep en beschikt over de vereiste kennis en kunde.

6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarneemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan BV Zorg:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing),
 - b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van ketenpartner die langer duurt dan een periode van 1 maand. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger,
 - c. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst,
 - d. alle overige omstandigheden die de continuïteit van de zorg in gevaar kunnen brengen.
3. Ketenpartner (anders dan de huisarts) meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is:
 - a. de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt,
 - b. weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

7. Informatievoorziening patiënt

1. Partijen maken nadere afspraken over de informatie die aan de patiënt in zorg wordt verstrekt en op welke wijze die informatie wordt verstrekt.

2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van BV Zorg vallen (en aldus kosteloos worden verleend aan patiënt) en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

8. Registratie en uitwisseling van gegevens

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie. Registratie vindt plaats in het Keten Informatie Systeem (KIS) dat door BV Zorg aan haar ketenpartners beschikbaar wordt gesteld.
2. Genoemd KIS wordt uitsluitend ten behoeve van de zorg- of dienstverlening door ketenpartner door BV Zorg aan ketenpartner beschikbaar gesteld. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en slechts geldig voor zolang BV Zorg ter zake over een gebruiksrecht beschikt.
3. Indien BV Zorg het wenselijk acht om bij de uitvoering van de ketenzorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, wordt hier door ketenpartner gehoor aan gegeven. Ketenpartner registreert vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.
4. Ketenpartner registreert, bewaart en bewerkt de patiëntgegevens conform de geldende regelgeving, zoals de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).
5. Uitwisseling van patiëntgegevens met derden vindt plaats voor zover dit in het kader van de ketenzorg noodzakelijk is en eveneens met inachtneming van de privacy wetgeving.
6. Gegevens die niet herleidbaar zijn tot personen of individuele ketenpartners kunnen door BV Zorg worden gebruikt of verstrekt ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek.

9. Nascholing

1. Ketenpartner heeft primair een eigen verantwoordelijkheid voor het volgen van nascholing op het eigen vakgebied. Deze verantwoordelijkheid geldt tevens ten aanzien van eventueel (praktijk)personeel, waarnemers en ingeschakelde derden.
2. Ketenpartner is voorts bereid om door BV Zorg aangeboden en/of verplicht gestelde nascholing te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing zoals bijvoorbeeld het volgen van training voor het gebruik van het KIS of ander ondersteunend systeem. BV Zorg kan voorwaarden stellen aan het volgen van nascholing.

10. Aanleveren gegevens

1. BV Zorg verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg. Ketenpartner neemt desgevraagd deel aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van spiegelbijeenkomsten en benchmark op grond van de afspraken die BV Zorg hierover heeft gemaakt met de zorgverzekeraar en de branchevereniging. Ketenpartner verleent in verband daarmee zijn volledige medewerking op de door BV Zorg aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt (doorgaans extractie van gegevens uit het KIS en/of het HIS).
2. BV Zorg rapporteert periodiek over de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg aan ketenpartner. Desgevraagd woont ketenpartner de (spiegel)bijeenkomsten bij die BV Zorg hiertoe belegt.

11. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles

1. Indien BV Zorg van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de zorgverlening door ketenpartner. Ketenpartner conformeert zich

aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.

2. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan door BV Zorg opgezette patiënttevredenheidsonderzoeken
3. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan BV Zorg om visitaties en controles in de praktijk van ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door BV Zorg gemeld aan ketenpartner,
 - b. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van BV Zorg ter uitvoering van de visitatie en/of controle toelaten tot diens praktijk,
 - c. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van BV Zorg behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijk- en patiëntenregistratie,
 - d. indien BV Zorg bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan te leveren aan BV Zorg.

12. Administratieve controles

Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij BV Zorg en haar ketenpartners worden uitgevoerd of door BV Zorg zelf worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties en de geleverde zorg.

13. Vergoeding en betaling (indien van toepassing)

1. Indien ketenpartner een vergoeding ontvangt van BV Zorg voor de geleverde zorg of dienst maken partijen nadere afspraken over de wijze van facturering en betaling.
2. Indien de overeenkomst tussen BV Zorg en een of meer zorgverzekeraars tussentijds eindigt dan wel de vergoeding die BV Zorg van de zorgverzekeraar(s) ontvangt tussentijds wijzigt dan wel een of meer zorgverzekeraars hun betalingsverplichtingen jegens BV Zorg niet nakomen terwijl dit niet aan BV Zorg is toe te rekenen, treden partijen met elkaar in overleg om te komen tot een passende oplossing voor de alsdan ontstane situatie.
3. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
4. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van deze overeenkomst of gelijkwaardig aan die zorg geen declaraties in bij de zorgverzekeraar(s) of de patiënt.
5. Indien op enig moment blijkt dat ketenpartner een vergoeding van BV Zorg heeft ontvangen, waarop deze ingevolge de overeenkomst geen recht heeft, dan is BV Zorg gerechtigd dit bedrag, na overleg met ketenpartner hierover, te verrekenen met door BV Zorg aan ketenpartner verschuldigde bedragen.
6. Ketenpartner vrijwaart BV Zorg voor alle aanspraken van derden uit hoofde van ten onrechte ingediende declaraties.
7. Declaraties die bij BV Zorg binnenkomen meer dan 3 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.
8. Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop wordt omgegaan met de behandeling van patiënten die verzekerd zijn bij een zorgverzekeraar waarmee BV Zorg geen overeenkomst heeft gesloten en de wijze waarop in die gevallen wordt gedeclareerd en/of met het risico van niet-betaling wordt omgegaan.

14. Garanties en vrijwaring

1. Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal zorgverlener alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.
2. Ketenpartner vrijwaart BV Zorg voor aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit omstandigheden die ketenpartner kunnen worden toegerekend tenzij sprake is van opzet of grove schuld van BV Zorg.
3. BV Zorg vrijwaart ketenpartner voor aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit omstandigheden die BV Zorg kunnen worden toegerekend tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ketenpartner.

15. Geschillenregeling

1. Op de afgesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

16. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst.
2. Indien er op de expiratiedatum van de overeenkomst nog geen nieuwe overeenkomst is afgesloten, wordt de overeenkomst vanuit het oogpunt van continuïteit van de zorgverlening voorlopig voortgezet op basis van het bestaande tarief en vindt achteraf verrekening plaats.
3. De overeenkomst eindigt indien partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
4. In geval van een meerjarenovereenkomst kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (vóór 1 oktober).
5. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, indien:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard of in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, indien bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of indien op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. één van de partijen niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, nadat deze door de andere partij in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en partij in kwestie desondanks niet (tijdig of volledig) aan de betreffende verplichting(en) voldoet;
 - d. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van BV ZORG onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - e. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;

- f. één van de partijen om andere dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - g. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevegd.
6. Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevegd, zullen partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
7. Partijen zullen in geval van een beëindiging van deze overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van BV Zorg jegens derden. Ketenpartner zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van BV Zorg in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden -zo nodig- ook na beëindiging van de overeenkomst.

17. Overleg

BV Zorg en ketenpartner kunnen ten behoeve van de uitvoering van de ketenzorg één of meer deelnemende ketenpartners en/of BV Zorg verzoeken bij elkaar te komen voor overleg. Partijen verlenen hieraan hun medewerking.

18. Bijlagen

- 1. De bijlagen bij de (samenwerkings)overeenkomsten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. BV Zorg kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van BV Zorg te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.
- 2. Bij eventuele strijdigheden tussen de inhoud van de bijlagen en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

19. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

20. Informatie en vertrouwelijkheid

BV Zorg en ketenpartner informeren elkaar over alle voor de andere partij relevante ontwikkelingen. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid mag worden verondersteld.

21. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

22. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen aan derden worden overgedragen.